

Bestellen en retourneren

Bestellen

Voor verzendingen binnen Nederland rekent Uitgeverij Novapres € 2,95 als bijdrage in de verzendkosten.

Voor verzendingen naar het buitenland gelden andere tarieven:

Voor pakketten tot 2 kg: € 4,95 (binnen de EU)

Voor pakketten vanaf 2 kg: € 9,95 (binnen de EU)

Levertijd

Bestellingen die op werkdagen voor 16:00 uur bij ons binnenkomen, worden nog dezelfde dag verstuurd. Onze producten worden verzonden via PostNL.

Betaalmethodes

U kunt uw bestelling veilig betalen via iDeal.

Retourneren

BELANGRIJK! Voor particulieren gelden andere bepalingen dan voor boekhandelaren. De eerstvolgende bepalingen gelden voor particulieren. De bepalingen voor boekhandelaren zijn apart vermeld.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u het product fysiek in bezit krijgt.

Voor alle artikelen die u bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Wanneer u een artikel ontvangt waarbij dit niet het geval is, bieden we u zo snel mogelijk een passende oplossing.

Retourverzending

Voor uw retourverzending gebruikt u het volgende adres:

Uitgeverij Novapres

Postbus 40003

7300 AX Apeldoorn

Retourzendingen zijn voor eigen risico. Dit houdt in dat Uitgeverij Novapres niet aansprakelijk is voor het zoekraken of voor beschadiging van retour gestuurde artikelen. Voordat u een artikel retour zendt, moet u ons (bijvoorbeeld schriftelijk, per post of e-mail) op de hoogte stellen.

Afhandeling

Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen gaan wij over tot de verwerking. De retourafhandeling doen wij binnen 14 dagen nadat wij uw retourzending hebben ontvangen. Afhankelijk van de reden om een product retour te sturen, kan deze bestaan uit:

- een vervangend exemplaar toezenden;
- de factuur crediteren;
- het factuurbedrag (inclusief verzendkosten heen-zending) of de prijs van het product terugstorten. Dit zullen wij doen binnen een termijn van 14 dagen.

Redenen voor retourneren

Redenen om een product retour te sturen kunnen zijn:

- het is beschadigd;
- het is een misdruk.
- het is te laat geleverd;
- u heeft het niet besteld;
- u heeft het verkeerde besteld;
- het voldoet niet aan uw verwachting (het zogenaamde herroepingsrecht)

Voor boekhandelaren:

Uitzonderingen op het recht op retour zijn: (1) overtollige voorraad, tenzij vooraf schriftelijk anders met ons overeengekomen, (2) de automatische uitlevering. Producten die via de automatische uitlevering zijn geleverd, mogen zonder overleg binnen zes weken worden geretourneerd, mits de boeken compleet onbeschadigd zijn. (zie hiervoor ook onze 'algemene voorwaarden' elders op onze site.)

Vragen?

U kunt op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur contact opnemen met Uitgeverij Novapres op 055-5422584. U krijgt dan direct één van onze medewerkers aan de lijn. U kunt ook mailen naar info@novapres.nl.